



## Leitfaden für die Spezl-Beratung

### Ablauf einer Spezl-Beratung:

- Betroffener oder Angehöriger (in manchen Fällen auch Ärzte/Psychologen) melden sich beim Koordinator
- Koordinator kontaktiert nächstgelegenen Spezl mit der annähernd selben Behinderung
- Bei Zusage des Spezl-Beraters übermittelt der Koordinator die Kontaktdaten des Betroffenen
- Spezl-Berater und Betroffener übernehmen selbstständig die Terminkoordination
- Beratung kann persönlich (60 €) oder via Internet oder Telefon (30 €) stattfinden, einmalig oder mehrmals
- Berater gibt Rückmeldung an den Koordinator und übermittelt das unterzeichnete Formular Aufwandsentschädigung
- Koordinator erkundigt sich nach der ersten Beratung und danach stichprobenartig bei Betroffenen, ob die Beratung zufriedenstellend war
- Bei Interesse wird der Betroffene vom Amputiertenverband über weitere Zusatzangebote informiert

### Richtlinien der Spezl-Beratung

- Eine Spezl-Beratung ist auf 1-2 Termine (in Ausnahmefällen auch mehr) festgelegt. Alle weiteren Treffen sind privater Natur und betreffen nicht mehr das Spezl-Programm.
- Es gibt keine verpflichtende Beratung von Betroffenen über lange Zeiträume hinweg. Individuell kann die Spezl-Beratung auf Wunsch des Beraters verlängert werden, weitere Anfragen werden an den Österr. Amputiertenverband übermittelt
- Keine verpflichtende Annahme von Betroffenen, jeder Berater kann individuell entscheiden, ob er sich zeitlich und persönlich in der Lage sieht eine Beratung durchzuführen
- Ein Spezl-Berater spricht nur aufgrund von persönlichen Erfahrungen, ein Berater ist kein Fachpersonal und darf keine medizinischen Diagnosen oder anderweitigen Anweisungen geben – gegebenenfalls ist auf Fachpersonal hinzuweisen.
- Aussagen eines Spezl-Beraters basieren auf persönlicher Erfahrung und sind nicht rechtsgültig



[www.beinunslaeufts.at](http://www.beinunslaeufts.at)

- Obwohl meist eine emotionale Verbindung zwischen Spezl-Berater und Betroffenen entsteht, darf diese während der Beratung nicht über das professionelle Verhältnis hinausgehen
- Sollte es Probleme in der Zusammenarbeit sowohl mit dem Betroffenen als auch mit dem Berater geben, ist unverzüglich der Spezl-Koordinator zu informieren
- Eine Spezl-Beratung kann beiderseits aufgrund von persönlichen oder professionellen Differenzen nach Meldung an den Spezl-Koordinator jederzeit beendet werden
- Die Spezl-Beratung darf nicht als Werbung für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen benutzt werden
- Inhalte der Beratung dürfen nur nach erfolgter Zustimmung des Betroffenen weitergegeben werden
- Ein Spezl-Berater ist im Zuge des Spezl-Projekts vollumfänglich versichert (Haftpflicht-, Unfall- und Rechtsschutzversicherung), solange sich dieser im Auftrag des Programms befindet. Private Fahrten im Anschluss an Beratungen sind nicht durch das Projekt versichert!
- Wir sind keine Psychologen! Sollte sich zeigen, dass ein Betroffener belastende, negative Gedanken hat und depressiv wirkt, wird auf professionelle Hilfe eines Psychologen/Psychiaters hingewiesen.
- Wenn Fragen zu der Versorgung mit Prothese oder anderen Hilfsmitteln auftreten, dann muss auf Orthopädietechniker (ggf. die OT-Karte auf der Website) hingewiesen werden.
- In unserem Verein legen wir Wert auf Vertrauen und Verschwiegenheit -als Spezl erkläre ich mich damit einverstanden, in all meine Beratungen auf diesen Grundsatz zu achten!
- Der Spezl nimmt an mindestens einer Supervision und einer gemeinsamen Intervention (Austausch mit den anderen SpezIn und den Koordinatoren) im Jahr teil
- Der Koordinator hat das Recht ggf. Personen, die gegen die Richtlinien verstoßen aus dem Programm auszuschließen

### **Überblick Vermittlungsstellen:**

Medizinische Fragen – Fachärzte

Psychologische Fragen – Psychiater/Psychologe

Anfragen zu Prothesen/Hilfsmitteln – Orthopädietechniker

Anfragen zum Thema Autofahren – Club Mobil

Alle weiteren Anfragen – Österr. Amputiertenverband

**Allgemeine oder persönliche Anfragen, die das Spezl-Projekt betreffen sind an den Koordinator (Katrin Riedl oder Andrea Fürstaller) zu richten.**